

1 Identificação do Curso

Título do Curso: Talento pessoal e possibilidades profissionais: educação e tecnologia.

Tipo de Curso: Aperfeiçoamento

Eixo Tecnológico: Desenvolvimento Educacional e Social

Segmento: Educacional

Carga Horária: 168 horas

Número Máximo de Vagas: 35 alunos

Código no DN: 82.30

Criação/Atualização: 22/03/2019

Não desenvolve competência

2 Requisitos e Formas de Acesso

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 13 anos caso complete 14 anos durante a oferta do curso.
- Escolaridade: Estar cursando, no mínimo, 9º ano do ensino fundamental.
- Escolaridade caso EJA: Ter sido aprovado na disciplina de Língua Portuguesa.
- Conhecimento e/ou experiência prévia: não há.

3 Justificativa

Despertar no estudante o interesse pelo mundo do trabalho, levando em conta suas motivações, é um compromisso de todos educadores. Uma escolha assertiva frente à carreira que deseja seguir requer do jovem o reconhecimento de suas habilidades pessoais e possibilidades de atuação no mundo do trabalho. Os conhecimentos aprendidos na escola precisam estabelecer relações com sua vida, experiências e emoções, para construir sentido e significado. De acordo com o decreto nº 6.094/17, é preciso concretizar ações que busquem a melhoria de qualidade da educação básica, como nos incisos:

XXIV - integrar os programas da área da educação com os de outras áreas como saúde, esporte, assistência social, cultura, dentre outras, com vista ao fortalecimento da identidade do educando com sua escola.

XXVII - firmar parcerias externas à comunidade escolar, visando a melhoria da infraestrutura da escola ou a promoção de projetos socioculturais e ações educativas.

Buscando um currículo significativo, que favoreça ao aluno o desenvolvimento da cidadania, da valorização à diversidade humana e apresenta segmentos profissionais da área do comércio com foco na informática que demonstra cada vez mais sua relevância na vida das pessoas e das empresas.

4 Objetivo do Curso

Este curso tem por objetivo apresentar aos jovens, questões essenciais do mundo do trabalho, que permitam identificação das possibilidades de atuação profissional e o autoconhecimento de talentos pessoais e profissionais favorecendo o desenvolvimento de projetos de vida com o uso das tecnologias cotidianas, que contemplem atuação profissional, exercício da cidadania e de valorização da diversidade.

É destinado a jovens do ensino regular.

5 Organização Curricular

Unidade Curricular	Carga horária
UC1: Autoconhecimento, postura profissional e suas influências no desenvolvimento de carreira.	08 horas
UC2: Diversidade, relações sociais e mediação de conflitos.	12 horas
UC3: Empreendedorismo e Intraempreendedorismo.	08 horas
UC4: Qualidade no atendimento: princípios norteadores.	08 horas
UC5: Informática essencial.	16 horas
UC6: Decoração: organização de espaços para residências.	16 horas
UC7: Atendimento inicial em primeiros socorros.	12 horas
UC8: Prevenção de acidentes domésticos.	12 horas
UC9: Sustentabilidade e desenvolvimento local	20 horas
UC10: Estruturando páginas Web com HTML.	16 horas
UC11: Administração do tempo e Organização Pessoal	08 horas
UC12: Unidade Curricular: Controle de finanças pessoais	12 horas
UC13: Elaboração e execução de lanches rápidos e saudáveis para o dia a dia.	12 horas
UC14: Identificação das habilidades e interesses profissionais.	08 horas

Carga Horária Total	168 horas
----------------------------	------------------

5.1 Detalhamento da Unidade Curricular:

Unidade Curricular 1: Autoconhecimento, postura profissional e suas influências no desenvolvimento de carreira

Carga horária: 08 horas

Indicador do Objetivo
Mapeia as habilidades pessoais e possibilidades de inserção no mundo do trabalho conforme seus interesses.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Autoconhecimento: motivação, identificação das características pessoais e sua influência no desenvolvimento de carreira.</p> <p>Marketing pessoal: imagem e postura profissional.</p> <p>Mundo do trabalho: tendências, necessidades e expectativas.</p> <p>Atitudes/Valores</p> <p>Comunicar-se de maneira assertiva.</p> <p>Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.</p> <p>Respeito nas relações interpessoais e diversidade humana.</p>

Unidade Curricular 2: Diversidade, relações sociais e mediação de conflitos

Carga horária: 12 horas

Indicador do Objetivo
Elege ações que permitem a valorização da diversidade humana nas relações sociais e resolução de conflitos à partir de princípios de mediação.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Conceitos de diversidade e dignidade humana, cidadania, direitos humanos e cultura da paz.</p> <p>Contexto histórico da Pessoa com Deficiência: segregação e inclusão.</p> <p>Tipos de Deficiências (física, intelectual e sensorial): características.</p> <p>Tipos de barreiras e estratégias de superação: Comunicacionais, arquitetônicas e atitudinais.</p>

Identidade de gênero e diversidade: masculino, feminino, pessoas transgêneras, travestis, entre outras.

Orientação sexual: Gay, lésbica, bissexual, heterossexuais, entre outras.

Questões sociais: diferentes condições socioeconômicas da população brasileira e seus impactos individuais, familiares e sociais.

Bullying: conceito, prevenção e intervenção.

Resolução de conflitos: comunicação não violenta.

Atitudes/Valores

Sensibilidade para perceber adversidades.

Respeito a diversidade humana.

Resolução de conflito nas relações mediadas.

Unidade Curricular 3: Empreendedorismo e Intraempreendedorismo:

Carga horária: 08h

Indicador do Objetivo

Identifica oportunidades de trabalho e de negócios visando uma postura profissional ética e bem sucedida.

Elementos

Conhecimentos

Empreendedorismo e Intraempreendedorismo: conceito, tipos e diferenças.

Atributos, características e habilidades empreendedoras e intraempreendedoras.

Características do ambiente intraempreendedor e identificação de oportunidades.

Desenvolvimento de competências empreendedoras

Técnicas de planejamento e desenvolvimento profissional.

Atitude empreendedora como diferencial para criar projetos profissionais inovadores.

Atitudes/Valores

Iniciativa na proposição de soluções.

Unidade Curricular 4: Qualidade no atendimento: princípios norteadores

Carga horária: 8 horas

Indicador do Objetivo

Diferencia formas de atendimento conforme os princípios de qualidade no atendimento.

Elementos
Conhecimentos Qualidade no atendimento: conceito e princípios norteadores. Comportamento profissional: apresentação e postura profissional. Comunicação oral e escrita: formas e abordagens de atendimento pessoal, telefônico e por e-mail. Atendimento ao cliente e relacionamento interpessoal: conceito, tipos e técnicas de atendimento. Atendimento preferencial e diversidade humana.
Atitudes/Valores Cordialidade no trato com as pessoas. Flexibilidade nas diversas situações de trabalho. Empatia no trato com as pessoas. Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.

Unidade Curricular 5: Informática essencial

Carga horária: 16 horas

Indicador do Objetivo
Utiliza ferramentas de sistema operacional cliente, aplicativos comerciais e internet.

Elementos
Conhecimentos Sistemas operacionais: definição e funcionalidade (personalização, painel de controle, barra de tarefas, menu iniciar, área de trabalho, métodos de exibição, criação de pastas, nomenclatura e tipos de arquivos). Internet: histórico, tipos de conexão, navegadores, características da web (endereço, domínio, URL), sistemas de busca, downloads e uploads, atalhos e funções do teclado para navegação e nuvem (cloud). Segurança da informação: tipos de malware (vírus, spam, trojan, bot, spyware). Correio eletrônico: definição, ferramentas para mensagens de <i>e-mail</i> , agenda de contatos, agenda de tarefas, pastas e lixo eletrônico. Editor de texto: criação e gerenciamento de documentos, revisão e envio, formatação de texto, parágrafos e seções, criação de tabelas e listas, inserção de imagens, numeração, marcadores,

correção de ortografia e gramática, formas e símbolos, modelos de documentos pré-definidos e atalhos do teclado.

Apresentação eletrônica: criação e gerenciamento de apresentações, inserção e formatação de formas e slides, inserção de arquivos (áudio, vídeo e imagem), aplicação de transições e animações, execução de apresentações, ferramentas de ajuda dos aplicativos comerciais.

Planilhas eletrônicas: Ambiente e Interface (elementos, guias, atalhos), aplicabilidade de formatação, fonte, texto, células, linhas e colunas, mescla de células, filtros, quebra de texto, formatação condicional, congelamento de painéis, fórmulas e funções.

Atitudes/Valores

Cumprimento de normas e legislação na utilização.

Responsabilidade e comprometimento com a ética da informação.

Sensibilidade para compreender adversidades.

Comprometimento com a valorização da diversidade.

Unidade Curricular 6: Decoração: organização de espaços para residências

Carga horária: 16 horas

Indicador do Objetivo
Sugere decoração para ambiente residencial, considerando o <i>layout</i> do espaço e moradores da residência.

Elementos
Conhecimentos <i>Layout</i> de ambientes: cômodos, circulação mínima e acessibilidade. Estilos de decoração de ambientes: clássico, rústico, minimalista, romântico. Cor: harmonias e combinações. Materiais e acabamentos: tipos e características (Pisos Laminados, Vinílicos, Revestimentos Cerâmicos, Vidro, MDF, Tintas e Efeitos, entre outros). Técnica de composição de ambientes: conceitos e aplicações de simetria, assimetria, ritmo, repetição, contraste, proporção, equilíbrio, entre outras. Atitudes/Valores Respeito à diversidade.

Unidade Curricular 7: Atendimento inicial em primeiros socorros

Carga horária: 12h

Indicador do Objetivo
Aplica as medidas primárias e secundárias de atendimento de primeiros socorros, conforme os protocolos de atendimento de urgência e emergência e legislação vigente.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Definição e finalidade do atendimento de primeiros socorros, urgência e emergência.</p> <p>Definição, causas, tipos, sinais, sintomas e condutas nas situações de primeiros socorros: parada cardiorrespiratórias, desmaios, crises convulsivas, vertigens, corpos estranhos no organismo, hemorragias, fraturas, luxação, entorse, queimaduras, ferimentos lacerativos e perfurativos, envenenamento, reações alérgicas, intoxicações, afogamento, choque elétrico, mordida e picadas de animais.</p> <p>Atitudes/Valores</p> <p>Controle emocional durante o processo de atendimento.</p> <p>Trabalho em equipe na conduta de primeiros socorros.</p> <p>Respeito com a vítima e demais envolvidos.</p> <p>Responsabilidade durante as condutas.</p> <p>Proatividade diante das situações de urgência e emergência.</p>

Unidade Curricular 8: Prevenção de acidentes domésticos

Carga horária: 12h

Indicador do Objetivo
Indica formas de prevenção de acidentes domésticos, considerando os diferentes ambientes e riscos existentes.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Conceitos de acidentes, incidentes, saúde e segurança no trabalho.</p> <p>Segurança do trabalho: perfil do profissional, locais de atuação, competências necessárias, formação e mercado de atuação.</p> <p>Relação entre segurança no trabalho e segurança no lar.</p> <p>Mapa de risco: elaboração de leiaute e representação dos riscos.</p> <p>Tipos de riscos: químicos, físicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes.</p> <p>Formas de levantamento e análise de riscos em diferentes ambientes.</p>

Medidas de prevenção de acidentes: conceitos e formas.

Atitudes/Valores

Responsabilidade na proposição de medidas preventivas.

Unidade Curricular 9: Sustentabilidade e desenvolvimento local

Carga horária: 20 horas

Indicador
Elabora o projeto sustentável, focando na resolução da situação-problema.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Conceitos Sustentabilidade: social, cultural, econômica, ambiental, tecnológica.</p> <p>Conceitos e práticas: reciclar, reutilizar e reduzir.</p> <p>Coleta Seletiva: atores, impactos, separação dos materiais.</p> <p>Consumo Sustentável: impactos ambientais e sociais na produção e consumo de produtos e serviços, práticas adotadas no consumo sustentável.</p> <p>Impactos Ambientais: humanos (geração de resíduos, poluição, desmatamento, entre outros) e impactos locais e globais.</p> <p>Instrumentos de coleta de dados: questionário, entrevista, observação, análise de conteúdo, entre outros.</p> <p>Situação-problema: identificação, diagnóstico e etapas de análise.</p> <p>Atitudes/Valores</p> <p>Respeito a diversidade humana.</p> <p>Colaboração no desenvolvimento do trabalho em equipe.</p> <p>Atitude crítica sobre o sistema produtivo e as relações de consumo da sociedade atual.</p>

Unidade Curricular 10: Estruturando páginas Web com HTML.

Carga horária: 16 horas

Indicador do Objetivo
Identifica e utiliza páginas para a internet utilizando linguagem HTML.

Elementos
Conhecimentos

Apresentação do código fonte em Sublime Text ou similar.

Apresentação dos termos, tags básicas e de formatação.

Formas de estruturação de página e codificação.

Inserção de links e caracteres especiais.

Web Standards: conhecimento e utilização dos padrões sugeridos pela World Wide Web Consortium (W3C), sobre a usabilidade, acessibilidade de aplicações Web e recomendações de boas práticas.

Atitudes/Valores

Conteúdos cumprimento de normas e legislação na utilização, produção e publicação de conteúdo.

Sensibilidade para compreender adversidades.

Comprometimento com a valorização da diversidade.

Unidade Curricular 11: Administração do tempo e Organização Pessoal

Carga horária: 8 horas

Indicador do Objetivo

Utiliza ferramentas que auxiliam na administração do tempo e organização pessoal, de acordo com seu estilo de vida.

Elementos

Conhecimentos

Organização pessoal: importância, ferramentas e técnicas.

Planejamento do tempo e seus benefícios, os desperdiçadores de tempo, desenvolvendo foco nos resultados e técnicas para gerenciamento do tempo

Valores e Atitudes

Atenção no planejamento das atividades cotidianas.

Unidade Curricular 12: Controle de finanças pessoais

Carga horária: 12 horas

Indicador do Objetivo

Organiza e controla o orçamento pessoal e familiar, considerando as necessidades e metas financeiras.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Características de orçamento pessoal e familiar: receitas e despesas, objetivos e estratégias pessoais de economia.</p> <p>Diferença entre vontade e necessidade de consumo.</p> <p>Controle financeiro pessoal: formas de utilização do dinheiro e formas de poupar.</p> <p>Definição de metas financeiras.</p> <p>Tipos de crédito: cartão de crédito, compras a prazo, limite da conta corrente.</p> <p>Expressões matemáticas, regras de três e porcentagem.</p> <p>Atitudes/Valores</p> <p>Responsabilidade no uso dos recursos pessoais e familiares.</p> <p>Iniciativa na proposição de novas formas obter renda.</p> <p>Colaboração no cumprimento das metas estabelecidas.</p>

Unidade Curricular 13: Elaboração e execução de lanches rápidos e saudáveis para o dia a dia.

Carga horária: 12 horas

Indicador do Objetivo
Executa preparos de lanches rápidos e saudáveis, de acordo com as boas práticas de manipulação.

Elementos
<p>Conhecimentos</p> <p>Boas práticas na manipulação de alimentos quanto a higiene pessoal, ambiental, equipamentos, móveis, utensílios de trabalho e insumos;</p> <p>Apresentação dos principais ingredientes para sanduiches: pães, recheios, embutidos, legumes, vegetais, molhos, frutas, sucos e vitaminas.</p> <p>Lanches rápidos: pré-preparo e montagem de lanches.</p> <p>Sucos e vitaminas: ingredientes e preparos.</p> <p>Conservação e armazenamento.</p> <p>Atitudes/Valores</p> <p>Atenção na organização do espaço.</p> <p>Responsabilidade e comprometimento com a sustentabilidade do alimento.</p>

Colaboração no desenvolvimento do trabalho em equipe.

Unidade Curricular 14: Identificação das habilidades e interesses profissionais

Carga horária: 8 horas

Indicador do Objetivo

Identifica seus interesses profissionais, a partir das suas habilidades pessoais e possibilidades apresentadas na educação profissional.

Elementos

Conhecimentos

Conceito e aplicabilidade: foco, determinação e automotivação.

Carreira: desenvolvimento e planejamento de carreira, definição de metas e estratégias para gestão de carreira, responsabilidade social, autonomia e protagonismo.

Atitudes/Valores

Respeito nas relações interpessoais e diversidade humana.

6

Avaliação – curso não desenvolve competência

De forma coerente com os princípios pedagógicos da Instituição, a avaliação tem como propósitos:

- avaliar o atendimento do objetivo no processo formativo;
- ser diagnóstica e formativa;
- permear e orientar todo o processo educativo;
- permitir que o aluno assuma papel ativo em seu processo de aprendizagem.

7.1 Forma de expressão dos resultados da avaliação:

7.1.1 Indicador

Toda a aprendizagem deve ser acompanhada ao longo do processo. Para tanto, definiu-se o tipo de menção que será utilizada para registrar esse acompanhamento;

7.1.2 Menção por Unidade Curricular

Ao término da unidade curricular se o indicador não for atingido o objetivo da aprendizagem será considerado como concluído. É com base na menção do indicador que se estabelece a menção da Unidade Curricular. Na modalidade a distância, o controle da frequência é baseado na realização das atividades previstas.

As menções possíveis para a Unidade Curricular são:

- Concluiu – C
- Não concluiu – NC

7.1.3 Menção para aprovação no curso

Para aprovação no curso, o aluno precisa atingir C (concluiu) na(s) unidade(s) curricular(es) e ter frequência de 75% no curso.

- Aprovado - AP
- Reprovado - RP

7.2 Recuperação:

Constatado a dificuldade do aluno, poderão ocorrer recuperações por meio de solução de situações-problema, realização de estudos dirigidos e outras estratégias de aprendizagem.

Unidades Curriculares

UC1: Autoconhecimento, postura profissional e suas influências no desenvolvimento de carreira.

Bibliografia Básica

REIS, Joel; MAZULO, Roseli. Gestão de imagem: propósito, plano de carreira e êxito profissional. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2017.

UC2: Diversidade, relações sociais e mediação de conflitos.

Bibliografia Básica

SASSAKI, Romeu Kazumi. **Inclusão**: Construindo uma sociedade para todos. Ed. WVA. 2010.

MARTINS, Mário Cléber Lanna Júnior. **História do Movimento Político das Pessoas com Deficiência no Brasil**. Secretaria de Direitos Humanos e Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência. 2010. Disponível em: <http://www.portalinclusivo.ce.gov.br/phocadownload/publicacoesdeficiente/historia%20movimento%20politico%20pcd%20brasil.pdf>

SILVA, Paulo Vinicius Baptista da ; DIAS, Lucimar Rosa; TRIGO, Rosa Amália Espejo. **Educação e Diversidade** - Justiça Social, Inclusão e Direitos Humanos. Ed. Appris.

UC3: Empreendedorismo e Intraempreendedorismo.

DURO, Jorge; BONAVITA, J.R. **Desperte o empreendedor em você**. 4. ed., Rio de Janeiro: SENAC, 2010.

DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. 3. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

HASHIMOTO, Marcos. **Espírito empreendedor nas organizações**: aumentando a competitividade através do intra-empendedorismo. São Paulo, Saraiva 2013.

PELLMAN, Ron **Intra-empendedorismo na prática**. Ed. Campus, Rio de Janeiro, 2011.

UC4: Qualidade no atendimento: princípios norteadores

Bibliografia Básica

BUENO, Wilson da Costa. **Comunicação Empresarial - Alinhando Teoria e Prática**. Ed. MANOLE, 2014.

LIMA, Carolina. **Como acabar com sua empresa em apenas 140 Caracteres**. São Paulo: Editora Novatec, 2011.

UC5: Informática essencial

Bibliografia Básica

MARCULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. **Informática: conceitos e aplicações**. 4. Ed. São Paulo: Érica, 2014.

UC5: Informática essencial

Bibliografia Básica

MARCULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. **Informática: conceitos e aplicações**. 4. Ed. São Paulo: Érica, 2014.

UC6: Decoração: organização de espaços para residências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 9050**: Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos. Rio de Janeiro, 2015. Disponível em http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/arquivos/%5Bfield_generico_i_magens-filefield-description%5D_164.pdf. Acesso em 19/03/2018.

DURAN, S. C. **A Casa Ecológica**: ideias práticas para um lar ecológico e saudável. São Paulo: GG Brasil, 2011.

GURGEL, M. **Organizando espaços** - guia de decoração e reforma de residências. São Paulo: Senac São Paulo, 2012.

UC7: Atendimento inicial em Primeiros Socorros

Bibliografia Básica

American Heart Association. **Destaques das diretrizes para RCP e ACE**, 2010 (gratuito).

VARELLA, Drauzio.; JARDIM, Evandro Carlos. **Primeiros Socorros**: Um guia prático. 1ª ed. São Paulo: Claro Enigma, 2011.

Referências Complementares:

BERGERON, David. **Primeiros socorros**. 2ª ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2008.

UC8: Prevenção de acidentes domésticos

Bibliografia Básica

PONZETTO, Gilberto. **Mapa de riscos ambientais**. São Paulo: LTR, 2010.

Bibliografia Complementar

SALIBA, Tuffi Messias. **Curso básico de segurança e higiene ocupacional**. 5ª ed. São Paulo: LTR, 2013.

UC9: Sustentabilidade e desenvolvimento local

BOFF, Leonardo. **Sustentabilidade: O que é, e o que não é**. 4. ed. São Paulo: Vozes, 2012.

ECKSCHMIDT, Alex; BESKOW, Eduardo. **Sustentabilidade para todos: faça a sua parte**. Florianópolis: Insular, 2014.

UC10: Estruturando páginas Web com HTML.

Bibliografia Básica

Miranda, Ana Paula. **Website com Dreamweaver, CSS3 e HTML5**. São Paulo: Editora Visual Books, 2012.

UC11: Administração do tempo e Organização pessoal

Bibliografia Básica

BARBOSA, Christian. **A tríade do tempo**. Rio de Janeiro: Campus, 2008.

UC12: Unidade Curricular: Controle de finanças pessoais

MARTINS, Carlos Wizard. **Desperte o milionário que há em você: como gerar prosperidade mudando suas atitudes e postura mental**. 21. ed. São Paulo: Gente, 2012.

UC13: Elaboração e execução de lanches rápidos e saudáveis para o dia a dia.

Bibliografia Básica

SEBESS, Mariana. **Técnicas da Cozinha Profissional**. Rio de Janeiro. Ed. SENAC Nacional. 3ª edição revista e ampliada, 2007.

UC14: Identificação das habilidades e interesses profissionais

Bibliografia Básica

REIS, Joel; MAZULO, Roseli. **Gestão de imagem: propósito, plano de carreira e êxito profissional**. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2017

Àquele que concluir com aprovação este curso, será conferido o respectivo certificado de aperfeiçoamento em **Talento pessoal e possibilidades profissionais: Educação e Tecnologia**, com validade nacional.

